

KLAGES & PARTNER GMBH

Vom Dienstplan zum Personalmanagementsystem

Am Anfang gab es die Idee, heute gibt es zufriedene Kunden.

1991 gründete Dipl.-Kfm. Dieter Klages in Osnabrück die Klages & Partner GmbH. Die Idee, eine EDV-gestützte Dienstplanung speziell für das Gesundheitswesen zu entwickeln, war der Anfang.

In enger Zusammenarbeit mit dem Franziskus-Hospital Harderberg, dem heutigen Klinikum St.Georg, wurden die Anforderungen an ein Dienstplanprogramm erfasst und entwickelt. Der Bedarf in den Kliniken nach einer Vereinfachung bei der Dienstplanung und der Erfassung von Zeitzuschlägen und Bereitschaftsdienstvergütung war sehr groß.

Konzentration auf das Gesundheitswesen

Heute zählt der CLINIC PLANNER zu den führenden Dienstplanprogrammen in deutschen Kliniken sowie Alten- und Pflegeheimen. Auch Einrichtungen in der Schweiz gehören zu den Anwendern. Mit über 240 Installationen übernimmt das Programm die Steuerung des Personaleinsatzes. Die Konzentration auf die Anforderungen des Personal- und Pflegemanagements hat sich bewährt.

Heute steht den Verantwortlichen des Klinikmanagements für die Ressource Personal ein modular aufgebautes Personalmanagementsystem zur Verfügung. Ausgehend von der bedarfsgerechten Personaleinsatzplanung bietet das System FRANCIS optionale Module. Mit Zugriff auf die Datenbank des CLINIC PLANNER erweisen sich die Module Schülereinsatzplanung, Zeitdatenerfassung, Wunschdienstplan, Fort- und Weiterbildung, Spesenverwaltung, Medizingeräte-Einweisung, Reportgenerator und die Pflegeplanung- und Dokumentation als modernes IT-Instrument.

Personalentwicklung und Kostencontrolling werden besonders berücksichtigt

Die Bereiche Personalentwicklung und das Kostencontrolling werden mit diesem System besonders berücksichtigt, da eine ganzheitliche und transparente Steuerung gewährleistet ist. Die Abbildung des Workflows über Stations- und Funktionsbereiche hinweg ist hier entscheidend.

Anwendertreffen und Erfahrungsgruppen für den direkten Austausch

Für die Weiterentwicklung der Programme werden die Anforderungen und Wünsche aus der Praxis aufgenommen. "Qualität ist die Übereinstimmung des Produkts mit den gestellten Anforderungen", so Dieter Klages. Deshalb wird auf den direkten Austausch mit dem Kunden besonderen Wert gelegt. Hierzu findet einmal im Jahr das Anwendertreffen statt. Eine Kommunikationsplattform, die zahlreich für einen direkten Austausch zwischen Hersteller und Anwender genutzt wird. Vorgestellt werden die Neuerungen und der Nutzen der einzelnen Module. Gleichzeitig werden die Wünsche der Anwender diskutiert und für die Weiterentwicklung aufgenommen. Die aktive Zusammenarbeit geht aber noch einen Schritt weiter. In diesem Sinne wurden Erfahrungsgruppen für den Erfahrungsaustausch gegründet. Unter den Schwerpunktthemen Dienstplanung und Pflegeplanung treffen sich mittlerweile sechs Arbeitsgruppen, die sich im Detail den speziellen Anforderungen stellen.

Umzug ins neue Firmengebäude

In den letzten Wochen und Monaten wurde in Wallenhorst/Osnabrück ein neues Firmengebäude errichtet. Auf



Dipl.-Kfm. Dieter Klages

einer Fläche von 3500 qm² ist ein moderner Neubau entstanden. Seit dem 1. September 2003 stehen nun auf 500 qm² neue Büros für die derzeit 28 Mitarbeiter des Softwareherstellers Klages & Partner zur Verfügung.

Für Geschäftsinhaber Dipl.-Kfm. Dieter Klages ist dieser Schritt ein Beweis für die Erfolge in den letzten Jahren und für die richtige Firmenphilosophie, die er mit seinem Team seit über 12 Jahren vertritt.

Persönliche Kundenbetreuung auch nach dem Kauf

Die persönliche Kundenbetreuung wird auch nach dem Kauf der Software aufrechterhalten. Bereits während der Einführungsphase wird der Kunde durch einen persönlichen Projektleiter begleitet, der auch die anschließende Schulung direkt beim Kunden mit eigenen Daten durchführt. Eine sofortige Erreichbarkeit der Support-Hotline mit geschultem Personal, das mit den speziellen Anforderungen aus dem Klinikbereich vertraut ist, ist selbstverständlich.

Mit dem Einzug in das neue Firmengebäude wird das Dienstleistungsangebot erweitert. In den neuen Seminarräumen werden ab Oktober 2003 Standardseminare und Schulungen für gezielte Anwendergruppen angeboten. Die Möglichkeit, neue Mitarbeiter in das Programm einzuweisen oder die neuen Funktionen nach lang zurückliegender Schulung aufzufrischen, kann außerhalb des Klinikalltags genutzt werden.

www.klages-partner.de