

Positives Betriebsklima als Erfolgsfaktor

Wallenhorster Firma gehört zur Top 50 der Technologiebranche

ack Wallenhorst. „Ein Geschäftsführer muss seiner Intuition vertrauen - und nicht irgendwelchen Excel-Tabellen!“ Mit dieser Einstellung ist es Dieter Klages gelungen, aus seinem 1991 gegründeten Ein-Mann-Betrieb ein angesehenes mittelständisches Unternehmen mit 23 Mitarbeitern zu formen.

Nach 15 Jahren gehört Klages & Partner heute zu den erfolgreichsten deutschen Technologieunternehmen. So konnte sich der Wallenhorster Softwarehersteller im vergangenen Jahr über den prestigeträchtigen „Fast 50 Award“ freuen, mit dem die Deloitte-Gruppe und die Zeitschrift „Capital“ alljährlich die Top 50 der Technologiebranche küren.

Die Auszeichnung ist der bislang größte Erfolg für ein Startup-Unternehmen, das ganz bescheiden mit der Durchführung von Projektmanagement- und Controlling-Seminaren und dem Handel mit kaufmännischer Software begonnen hatte.

1994 entdeckte Dieter Klages dann „seine“ Nische: Personaleinsatzplanungssoftware für die Gesundheitsbranche. In enger Kooperation mit dem damaligen Franziskus-Hospital Harderberg ging es an die Entwicklung, an deren Ende ein professionelles Softwarepaket für Kliniken und Krankenhäusern stand.



Dieter Klages und zwei seiner liebsten Hobbys: Motorradfahren und Welsh-Terrier-Hündin Mira

„Inzwischen konnten wir im Gesundheitswesen über zehn Jahre Praxiserfahrung sammeln“, sagt Dieter Klages, „damit haben wir uns ein solides Alleinstellungsmerkmal erarbeitet“. Klages & Partner entwickle Software, die Kliniken dabei helfe, die wertvolle Ressource Personal sinnvoll einzusetzen.

Doch die positive Entwicklung verdankt der Diplom-Kaufmann nicht nur der Spezialisierung auf ein überschaubares Marktsegment, sondern auch einer harmonischen innerbetrieblichen Kultur.

„Die Aufgabe eines Unternehmers ist es, den Nährboden für Motivation und Kreativität zu schaffen“, ist sich Dieter Klages sicher. Er setzt daher auf ein vertrauensvolles Miteinander, eine freundliche Arbeitsumgebung und einen fast schon familiären Umgangston.

Bislang mit Erfolg. „Wir konnten in den vergangenen drei Jahren 115 Prozent Umsatzsteigerung verzeichnen und hatten einen Krankenstand von unter einem Prozent“, erzählt Dieter Klages, der sich aus Anlass des 15-jährigen Firmengeburtstags in der vergangenen Woche mit einem fröhlichen Fest bei Mitarbeitern, Kunden und Freunden des Unternehmens bedankte.