

DENKEN, PLANEN, MACHEN!

Unternehmensvorstellung der Firma Klages & Partner — Business Unternehmen der Region

Text Marie-Theres Langsenkamp, Fotos Klages & Partner

Die Buddhafiguren im Büro von Geschäftsführer Dieter Klages zeigen schon an: In der Ruhe liegt die Kraft. Stressen brauchen sich Klages & Partner in der schnelllebigen IT-Branche nicht mehr. Das Unternehmen aus Wallenhorst ist seit 15 Jahren auf dem Markt stabil und verzeichnete in den letzten fünf Jahren eine Zuwachsrate von 130 Prozent. Das verdankt Dieter Klages seinen hoch motivierten Mitarbeitern und der Spezialisierung auf IT-Lösungen im Gesundheitswesen. „We think systems“ – hinter diesem Wahlspruch verbirgt sich ein ausgeklügeltes Informationsprogramm für den Bereich Personaleinsatzplanung und Personalmanagement für Krankenhäuser. Programme wie FRANCIS oder der CLINIC PLANNER helfen den Kliniken, ihr Personal zu betreuen und effizienter einzusetzen. Die Module umfassen die Dienstplanung, Schülereinsatzplanung, Fort und Weiterbildung, Spesenverwaltung, Mitarbeiterbeurteilung, Medizingeräteeinweisung und die Pflegeprozesssteuerung. Von den 2.200 Akut-Krankenhäusern in Deutschland werden 400 Kliniken, darunter das Jüdische Krankenhaus in Berlin und das Klinikum Freising, von Klages & Partner betreut. Das macht das Unternehmen so gut, dass es 2005 mit dem „Fast 50-Award“ der Deloitte-Unternehmensgruppe ausgezeichnet wurde. Auch bei dem Rating der Volks- und Raiffeisenbanken schnitt die Firma hervorragend ab: Sie erhielt in den Jahren 2004 und 2005 die Note 1D. Neben dem Kunden steht bei Klages & Partner aber auch der eigene Mitarbeiter an erster Stelle. Das Unternehmen entwirft nämlich nicht nur Software für das Gesundheitswesen, sondern achtet auch auf die eigene Ge-

sundheit. Diese besondere Philosophie brachte die in Wallenhorst ansässige Firma an die Spitze: Nur wenn die Mitarbeiter gesund sind, ist das Unternehmen gesund, findet der geschäftsführende Gesellschafter und Diplom-Kaufmann Dieter Klages. Da wird auch schon mal ein Kinesio-loge eingeladen, der die Mitarbeiter über den Zusammenhang von Körperbewegung und Krank-



heit aufklärt. Die Ergebnisse sprechen für sich: Die Krankenquote liegt bei einem Prozent. Die 23 Angestellten bilden seit sieben Jahren ein eingespieltes Team. In der Entwicklung feilen Programmierer an neuen Lösungen. Mit Fragen wie „Wieviel Zusatzurlaub erhält eine Dauernachtwache im Jahr?“ oder „Wie konfiguriert man die Schnittstelle für das Rechenzentrum?“ beschäftigen sich die Mitarbeiter an der Support Hotline. Sie garantieren eine schnelle Hilfe bei Problemlösungen. Der Vertrieb stellt den Kunden die Produkte vor und wenn der Auftrag dann in der Tasche ist, kommen die Projekt-

leiter. Sie installieren die Computerprogramme vor Ort und schulen das Krankenhauspersonal im Umgang mit der elektronischen Intelligenz. Was 1991 als Ein-Mann-Unternehmen begann, hat sich zu einem stabilen Unternehmen entwickelt, das 2006 sein 15-jähriges Jubiläum mit einer großen Party feiern konnte. Hier machte sich der Team-Geist bemerkbar: Die Mitarbeiter kamen als Marine-Crew verkleidet zum Fest! Dieter Klages setzt entgegen des Spruchs „Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser“ bei seinem Team auf das Vertrauen. Seine Kompetenz in der Mitarbeiterführung gibt der 50-Jährige in Seminaren und auf Kongressen auch an andere Unternehmen weiter. Und das nicht nur in Deutschland. Ende Januar war Klages & Partner auf der „Arab Health“ in Dubai vertreten. Auf der größten Gesundheitsmesse des Nahen Ostens nahmen Firmen aus 67 Ländern teil.

Sie könnten von Klages & Partner noch Einiges lernen.

Klages & Partner GmbH
Otto-Lilienthal-Straße 23
49134 Wallenhorst
Tel. 0 54 07/80 85 0
www.klages-partner.de