

# 20 Jahre Klages & Partner



Ein motiviertes kompetentes Team ist bei Klages & Partner die Garantie für Service und Qualität. Fotos: privat

## Ein mehrfach ausgezeichnet Unternehmen

Das Unternehmen Klages & Partner von der Otto-Lilienthal-Straße 23 in Wallenhorst hat sich längst als Strategie für Beratung und Schulung für IT-Lösungen im Krankenhauspersonalwesen einen Namen gemacht. Nicht nur bei den Auftraggebern. Externe Gremien haben Gütesiegel verteilt. Das des „Kundenchampions 2009“ ist eines. Eine weitere Besonderheit ist die aus dem Jahr 2010: Klages & Partner erhielt zum dritten Mal in Folge die Auszeichnung als Top-Arbeitgeber. Vorausgegangen waren eine detaillierte Mitarbeiterbefragung und die schriftlich fixierte Verpflichtung von Klages & Partner zum Umgang mit den Mitarbeitern auch in wirtschaftlich schwierigen Zeiten. Weitere Zertifikate erhielten die Wallenhorster für finanzielle Sicherheit (im Jahr 2007) und als „Deloitte Technology Fast50“ (im Jahr 2005) für schnelles Wachstum als eines von 50 Unternehmen in Deutschland. gre



In Wallenhorst an der Otto-Lilienthal-Straße 23 steht die IT-Ideenschmiede für Personalsteuerung in Kliniken.

# Erfolgreiche IT-Lösungen

Unternehmen optimiert Prozessabläufe in Akutkrankenhäusern

gre **WALLENHORST. „Man muss sich erst selbst führen lernen, um andere zu führen.“ Der Wallenhorster Unternehmer Dieter Klages weiß, wovon er spricht. Er beschränkt einen kurvenreichen Weg bis zur Unternehmensgründung vor 20 Jahren. Erfolgreich geradeaus geht es seit zwei Jahrzehnten, als „Klages & Partner“ begann, mit dem „Dienstplansystem Clinch Planer“ Prozessabläufe in Akutkrankenhäusern zu optimieren und zu individualisieren.**

Er sei ein fauler Schüler und Schulschwänzer gewesen, erinnert sich der Wallenhorster schmunzelnd. „Jahre später bin ich aufgewacht“, sagt er, habe die Völker-Handelsschule besucht, erkannte: „Logik ist es“ – und nach einem bereichernden Zivildienst in Osnabrück – BWL mit Vertiefung EDV und Controlling studiert.

Verschiedene berufliche Stationen folgten. „In der Zeit, als ich Projektmanagement unterrichtete, habe ich

auf drei strategische Ausrichtungen hingewiesen: Kostenführerschaft und Spezialisierung, um zu überleben. In der Mitte war das Nichts“, beschreibt er die Zeit, als ihm klar geworden sei, dass er sich in der Mitte bewege.

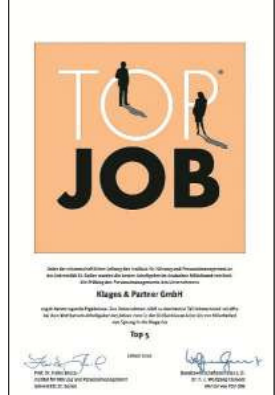
Bei der Suche nach einer Spezialisierung erfuhr er, dass in Krankenhäusern eine praktikable Personalplanungssoftware fehlte. „Es gab damals nur DOS-Programme. Windows war neu auf dem Markt und setzte sich zögerlich durch. Ich war davon überzeugt, und wir haben auf Basis von Windows angefangen IT-Lösungen zu programmieren“, sagt der Diplom-Kaufmann.

Das Franziskushospital wurde Entwicklungskrankenhaus. „Damals waren alle erstaunt, dass wir mit Windows eine gesamte Monatsübersicht statt nur wie mit DOS eine Woche darstellen konnten“, blickt Dieter Klages zurück.

Mittlerweile hat das Unternehmen in mehr als 600 der rund 2200 Akutkranken-

häusern bundesweit die Personalsteuerung optimiert. Auch am Service für Auftraggeber feilte das Unternehmen kontinuierlich. Das Resultat war ein für die 23 Mitarbeiter motivierender Erfolg: Platz elf der „Kundenchampions 2009“.

Damit nicht genug. Ein Credo von Dieter Klages,



Im Jahr 2010 erhielt das Unternehmen zum dritten Mal in Folge die Urkunde als Top-Arbeitgeber.

überzeugter Anhänger von Feng-Shui, der Lehre von Harmonie des Menschen mit seiner Umgebung, lautet: „Mehr Freiheit ist der richtige Schritt auf dem Weg zum Erfolg.“ Er trennte sich von unternehmensinternen festen Strukturen zugunsten von Offenheit, Flexibilität und übergreifender Kommunikation. „Erfolg ist kein Zufall“, betont Klages und versichert, dass es eines Masterplans nicht bedürfe, wohl aber der richtigen Reaktion zum richtigen Zeitpunkt.

Daher fand er es an der Zeit, ein Buch zu schreiben. Titel: „Die Kunst der Stunde“. Im Vorwort schreibt der Lektor: „Unternehmer fallen nicht vom Himmel.“ Dieter Klages nenne Umwege und das Hineintasten in die komplexe Führungsrolle. Der Erfolg à la Klages fuße auf Wachsamkeit und Aufmerksamkeit, Hartnäckigkeit und Neugier.

Dieter Klages weiß daher genau: „Man muss sich erst selbst führen lernen, bevor man andere führt.“

## Höchste Effizienz durch völlig neue Dimension der Personalführung

Klages & Partner in Wallenhorst seit 20 Jahren erfolgreich mit IT-Lösungen

Schon bei der Unternehmensgründung im Jahr 1991 konnte Dieter Klages auf seinen untrüglichen Instinkt vertrauen. Die Entscheidung, sich bei der Entwicklung innovativer IT-Lösungen auf das Gesundheitswesen zu konzentrieren, war goldrichtig. Mit der in den folgenden Jahren realisierten Spezialisierung auf die Personaleinsatzplanung für Akutkrankenhäuser nahm die erfolgreiche Unternehmensent-

wicklung weiter Fahrt auf. Heute ist Klages & Partner in diesem Bereich nicht nur ausgewiesener Spezialist, sondern zugleich unangefochtener Marktführer. Fast ein Drittel der rund 2.200 Akut-Kliniken in Deutschland zählt zu den zufriedenen Kunden des Unternehmens.

### Der Mensch steht im Mittelpunkt

Auch beim eigenen Personalmanagement hat Dieter Klages zum gegebenen Zeitpunkt die richtigen Entscheidungen getroffen. Feste Strukturen und Hierarchien wurden durch Offenheit, Flexibilität und übergreifende Kommunikation ersetzt. Freiheit für den Einzelnen und Verantwortung für das Team haben bei den Mitarbeitern in der Folge ganz neue Potenziale wach geküsst.

- Die Klages & Partner GmbH ist spezialisiert auf Software zur Personalsteuerung.
- Dienstplanung, Ermittlung der Zuschläge für Gehaltsabrechnung, Qualitätsmanagement, Zeiterfassung, Zutrittskontrolle, Mitarbeiterbeurteilung, Fort- und Weiterbildung, Management-Informationssysteme und Tarifberatung.



Neue Mitarbeiter im Bereich Support sind bei uns herzlich willkommen! (Siehe aktuelles Stellenangebot dieser Ausgabe)

**KLAGES & PARTNER**  
Personalmanagement für Kliniken

**Klages & Partner GmbH**  
Otto-Lilienthal-Straße 23  
49134 Wallenhorst  
Telefon 05407 8085-0  
www.klages-partner.de



Mythos, Tradition und Innovation.

Damit kennen wir uns aus.

Das Porsche Zentrum Osnabrück gratuliert Klages & Partner zum 20-jährigen Jubiläum.



**Porsche Zentrum Osnabrück**  
P2 Sportwagenzentrum Osnabrück GmbH & Co. KG  
Blumenhaller Weg 153  
49078 Osnabrück  
Tel.: +49 (0) 541 / 404 415-00  
Fax: +49 (0) 541 / 404 415-51  
www.porsche-osnabrueck.de

Herzlichen Glückwunsch zum 20-jährigen Bestehen



Ihr Spezialist in allen Saunafragen:



Ringstraße 13, 49134 Wallenhorst  
Tel. + 49(0)5407/ 2044, Fax: + 49(0)5407/ 2043  
info@corso-saunabau.com www.corso-saunabau.com

Damit Sie klar sehen Clean and Perfect GmbH

Auch weiterhin einen klaren Durchblick und alles Gute zum Jubiläum wünscht Euch

Clean and Perfect GmbH / Gebäudereinigung  
Roger Usslepp · Bleichweg 1 · 49324 Melle

Wir bedanken uns... für die langjährige Zusammenarbeit und wünschen weiterhin viel Erfolg...

Dipl. Kfm. Goswin Völler - Steuerberater - und Team  
Georgstraße 19 · 49074 Osnabrück · Telefon 05 41/2 30 47

## Sonderseiten

runden die aktuelle Berichterstattung ab.

NEUE OZ DAS MEDIENHAUS

**CHEREK - SCHULTE-SILBERKUHLE - GRAVE - BOHN - SIEREN**  
Fachanwälte - Rechtsanwälte - Notare

**Ralf Bohn** Rechtsanwalt und Fachanwalt für Bau-, Architekten-, Verwaltungsrecht  
Kollegienwall 3-4 · 49074 Osnabrück  
Telefon 05 41/3 35 13-0 · Fax 05 41/3 35 13-44  
E-Mail: rechtsanwaelte@cherek-partner.de Website: www.cherek-partner.de

**Mobilität verbindet. Weiterhin viel Erfolg.**

**BERESA** WAS IMMER SIE VORHABEN

Beresas GmbH & Co. KG, Autorisierter Mercedes-Benz Verkauf und Service  
49078 Osnabrück, Blumenhaller Weg 155  
Tel. 0541 9411-0, www.beresa.de, info@beresa.de

Entwurf | Bauleitung  
**KORNHAGE + SCHUBERT**  
Architektur und Ingenieur GmbH  
www.kornhage-schubert.de

Statik | Baukonstruktion  
**INGENIEURBÜRO RETHMANN**  
Dipl.-Ing. Ingenieure für Baustatik, Baukonstruktion und Bauphysik  
www.ingenieurbuero-rethmann.de

Planung Haustechnik  
**THEURICH + KLOSE**  
INGENIEURGESELLSCHAFT MBH  
www.tuk-hannover.de